

## Jaarverslag 2022



# CLIËNTENRAAD Kempenhaeghe

FRISSE IDEEËN OF  
EEN KRITISCHE BLIK?  
DOE MEE MET DE  
CLIËNTENRAAD

DE  
CLIËNTENRAAD  
LAAT JE STEM  
HOREN!

CLIËNTEN RAAD

Clïëntenraad Kempenhaeghe  
Postbus 61  
5590 AB HEEZE  
[clïentenraad@kempenhaeghe.nl](mailto:clïentenraad@kempenhaeghe.nl)  
[www.clïentenraadkempenhaeghe.nl](http://www.clïentenraadkempenhaeghe.nl)

## Doelen van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten die bij Kempenhaeghe onder behandeling zijn. Daartoe wil de raad een belangrijke gesprekspartner zijn van de raad van bestuur en andere geledingen binnen de organisatie.

De raad wil meedenken en meepraten over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn, zowel op beleidsmatig als praktisch gebied. De cliëntenraad wil erop toezien dat het belang van de cliënt uitdrukkelijk wordt betrokken bij de beleidsvorming en de beleidsuitvoering van Kempenhaeghe.

De cliëntenraad van Kempenhaeghe is gericht op het vergroten van de 'participatiegevoeligheid' binnen Kempenhaeghe: in alle geledingen moet zoveel als mogelijk is het accent liggen op *medezeggenschap* van de cliënt en er moet ruimte zijn voor de vrije keus van de cliënt.

## Samenstelling en werkwijze

Gedurende het jaar waren de volgende personen lid van de cliëntenraad:

- Renske Banken-Leenders, vanaf april
- Jan Bullens
- Robert van Dijk, tot half mei
- Jeanne Hendrix-Verberne
- Roland Lahaye
- Piet Nooijen, tot en met september
- Corinna Vankan
- Stephan Willaert

In 2022 traden drie nieuwe leden toe tot de cliëntenraad:

Roland Lahaye, als afvaardiging van de bewoners van Kempenhaeghe.

Corinna Vankan, zij zet zich vooral in voor de jong-volwassen bewoners.

Renske Banken, als vertegenwoordiger van de belangen van de jonge kinderen die bij Kempenhaeghe wonen.

Twee leden namen afscheid van de raad: Robert van Dijk en Piet Nooijen.

Daardoor blijven er in de raad twee vacatures: we zoeken een lid dat de bewoners in de buitenhuizen kan vertegenwoordigen en een lid namens de cure-patiënten in het ziekenhuisdeel van Kempenhaeghe.

De cliëntenraad maakte een werkplan voor 2022 waarin de uitgangspunten, doelen en prioriteiten zijn omschreven. Daarvoor is een optimale informatievoorziening vereist. De benodigde informatie kreeg de cliëntenraad via presentaties en gesprekken met deskundige medewerkers in zijn vergaderingen. De veiligheid voor cliënten en de kwaliteit van de zorg zijn in het werkplan als prioriteiten genoemd. Midden en eind 2022 heeft de cliëntenraad gecheckt of de activiteiten uit het werkplan zijn opgevolgd.

In 2022 schreef de cliëntenraad ook een werkplan ter verbetering van de communicatie van de cliëntenraad, met als doel het vergroten van de naamsbekendheid van de raad en het versterken van de band met de achterban. De acties voortvloeiend uit dit 'werkplan verbetering communicatie' lopen deels door in 2023.

## Vergaderingen

In 2022 vergaderde de cliëntenraad 11 keer digitaal (met zoom of teams) en 1 keer live. Er waren 4 vergaderingen met de raad van bestuur. De cliëntenraad nam deel aan de themabijeenkomst met de raad van bestuur, de raad van toezicht en andere adviesgremia, waar gesproken werd over het thema 'Strategieontwikkeling Kempdenhaeghe 2025 en daarna' ofwel een toekomstbestendig Kempdenhaeghe.

In twee vergaderingen ging de cliëntenraad in gesprek met de directie cure en twee keer met de directie care. Een keer nam een delegatie van de raad van toezicht deel. Een verpleegkundig specialist, de voorzitter van de VIM-commissie, een medewerker van maatschappelijk werk, de adviseur informatie-management/projectleider VIPP5, en een lid van de zorgportaal werkgroep/CMIO praatten de cliëntenraadleden bij over belangrijke onderwerpen.

## Ondersteuning

De cliëntenraad werd ondersteund door een onafhankelijk voorzitter, Jac Verhoeven en een ambtelijk secretaris, Ans de Brouwer. Beiden maken geen deel uit van de cliëntenraad.

## Advisering

De cliëntenraad adviseerde in 2022 over

- Het Integraal Kwaliteitsbeleid en Cliëntenparticipatie
- De vernieuwde Gedragscode van Kempdenhaeghe
- De ondersteuning groenvoorziening door reclassering-medewerkers
- De toekomst van de locatie Kempdenhaeghe Oosterhout
- De benoeming van een clustermanager als vervolg op traineeship
- De beleidsnotitie Dienst Geestelijke Verzorging
- De benoeming van functionarissen volgens de Wet Zorg en Dwang
- Het plan van aanpak kindergroepen
- Het profiel voor nieuwe voorzitter en lid raad van bestuur
- De voorgenomen verandering in de besturingsfilosofie van Kempdenhaeghe
- De begroting voor 2023

De cliëntenraad gaf een ongevraagd advies over schilderwerk in bewonerskamers en over het verbeteren van de situatie op Kievithof.

## Contact met de achterban

- De cliëntenraad publiceerde het jaarverslag over 2021 op intranet en op de website van de cliëntenraad [www.clientenraadkempdenhaeghe.nl](http://www.clientenraadkempdenhaeghe.nl)
- De raad publiceerde van elke vergadering een bulletin met de voor de achterban relevante informatie over het besprokene. Deze bulletins verschenen op intranet en op de website van de cliëntenraad
- De wens van de cliëntenraad om meer cliëntenparticipatie te bereiken is besproken met de raad van bestuur en de directie van CEW. In 2022 zijn de volgende activiteiten gerealiseerd:

- Veel aandacht voor participatie in de woningen door meer bewustwording bij clustermanagers en gedragskundigen van het belang van participatie
- Op elke afdeling zal een aandachtsfunctionaris benoemd worden die ervoor moet zorgen dat cliënten kunnen meepraten over zaken die hun dagelijks leven aangaan.
- Oprichting van de werkgroep participatie binnen CEW
- Een familiebijeenkomst op zondag 9 oktober, georganiseerd door de cliëntenraad in samenwerking met de werkgroep familiebeleid. Een samenvatting van de geboden informatie werd gepubliceerd in de Antenne en op de website van de cliëntenraad.
- De cliëntenraad bracht een geactualiseerde brochure uit in geheel nieuwe huisstijl. De brochure werd aan alle (vertegenwoordigers) van cliënten toegestuurd, samen met de Antenne. De nieuwe cliëntenraadbrochure wordt overhandigd aan nieuwe cliënten, ligt in de wachtruimten van de poliklinieken en bij de balie voor advies en informatie in het hoofdgebouw.

## **Deelname**

Leden van de cliëntenraad namen deel aan de volgende bijeenkomsten en activiteiten.

- Periodiek overleg CEW (met directiesecretaris CEW)
- Bewonersraad
- Werving personeel (inspraak)
- Project Dagbesteding CEW
- Projectgroep familiebeleid
- Bijeenkomst kwaliteitsdialoog met Zorgkantoor
- Kennismaking nieuw lid raad van bestuur a.i.
- Halfjaarlijks overleg met CZ-zorgkantoor
- Voorbespreking werving lid cliëntenraad
- Gesprekken met afd. marketing en communicatie over het verbeteren van de zichtbaarheid van de cliëntenraad voor de achterban, zowel bij care als cure
- Gesprek met manager polikliniek over verbetering van het contact met de cure-achterban en het uitvoeren van een onderzoek naar de ervaren patiënt(on)veiligheid tijdens opname
- Qualicor-audit
- Bijeenkomst van CZ Zorgkantoor en IGJ
- Testen van een pgo
- Bureau MEGA (ervaringsdeskundigen CEW)