

Terugblik op 12 april: Krachten bundelen samen zorgen

Familieleden, zorgmedewerkers, vrijwilligers en buurtgenoten kwamen op 12 april bijeen om samen in gesprek te gaan over het bundelen van krachten voor de beste zorg voor de bewoners van Kempenhaeghe. Niet alleen voor nu, maar zeker ook met het oog op de toekomst.



Wietske Dekkers, deskundig op het gebied van samenspraak met mantelzorgers en vrijwilligers, opende de middag met een helder verhaal over theorie en ervaring. Zij legde uit dat het SOFA-model kan helpen in de samenwerking tussen naasten en zorgprofessionals. SOFA staat voor: **s**amenwerken, **o**ndersteunen, **f**aciliteren en **a**fstemmen. Samen met acteurs 'Jasmijn' en 'Antoinette' vertaalde Wietske dit model naar bruikbare tips om het samenspel tussen Kempenhaeghe en de mantelzorgers verder te laten groeien. Ook benoemde Wietske een aantal ontwikkelingen die dit samenspel in de nabije toekomst nog noodzakelijker maken, zoals de dubbele vergrijzing, minder beschikbare zorgmedewerkers (en mantelzorgers) en een krimpende beroepsbevolking.

Na de hoofdlezing ging het gesprek in kleinere groepjes verder.

De deelnemers aan de **workshop gelijkwaardig samenspel** gingen met de geestelijk verzorgers in gesprek over gelijkwaardigheid als voorwaarde voor een goede samenwerking. Wat betekent dat en hoe bereik je die gelijkwaardigheid? Met elkaar werd gekeken naar waar we nu staan op het gebied van gelijkwaardig samenspel en waar we graag naar toe zouden willen. 'Samen', 'in verbinding', 'open', 'moed' en 'maatwerk' zijn kernwoorden die de wenselijke wereld omschrijven. Alle betrokkenen in de zorg vinden het ook belangrijk om zichzelf 'gelijkwaardig' te voelen als basis voor een goed samenspel met het informele netwerk. We hebben elkaar nodig om de beste zorg te kunnen leveren, zonder elkaar kunnen we niet tot een gelijkwaardig samenspel komen. Zoals werd gezegd: 'Waar een schakel ontbreekt, is de ketting kapot.'

In de **workshop over 'voorwaarden voor een goede samenwerking'** gingen Wietske, zorgmedewerkers en familieleden dieper in op manieren van samenwerken en wat daarvoor nodig is. De theaterspelvorm van Jasmijn en Antoinette maakte hierbij helder dat communicatie heel cruciaal is om te voorkomen dat dingen zich 'opstapelen' en de samenwerking onder spanning zet. Ook werd gedeeld met elkaar hoe kwetsbaar en afhankelijk je je als ouder kunt voelen. Immers: jouw kind is in handen van de zorginstelling en je wilt geen 'lastige ouder' zijn, want je vreest dat dit gevolgen heeft voor de zorg voor je kind.

Soms heb je als zorgmedewerker even geen tijd voor een familielid, omdat er iets urgents aan de hand is. Naasten hebben hier vaak wel begrip voor. Maar het is wel belangrijk dat je dan uitleg geeft. Geef dan ondertitels. Zeg: 'Hoi, wat fijn dat jullie er zijn, ik heb nu even geen tijd, omdat het met een bewoner even niet zo goed gaat, straks kom ik nog even langs.'

In de **workshop 'de kracht van vrijwilligers'** kregen de deelnemers veel informatie over de inzet van vrijwilligers en actieve wijkbewoners en de betekenis hiervan voor de bewoners (cliënten) van Kempenhaeghe. Uit de woorden van de coördinatoren bleek hoe bewoners én de vrijwilligers plezier beleven aan de vrijwillige ondersteuning. De positieve energie was voelbaar bij het horen van de mooie verhalen die gedeeld werden.

Er komt een goed vervolg voor deze gesprekken over 'krachten bundelen samen zorgen'. En uiteraard blijft de cliëntenraad meedoen aan deze positieve ontwikkelingen. Wil je er de volgende keer bij zijn? Neem dan contact op met clientsraad@kempenhaeghe.nl of RingsA@kempenhaeghe.nl.