

Jaarverslag 2024



CLIËNTENRAAD Kempenhaeghe

FRISSE IDEEËN OF
EEN KRITISCHE BLIK?
DOE MEE MET DE
CLIËNTENRAAD

DE
CLIËNTENRAAD
LAAT JE STEM
HOREN!

CLIËNTEN RAAD

Clïëntenraad Kempenhaeghe
Postbus 61
5590 AB HEEZE
clïentenraad@kempenhaeghe.nl
www.clïentenraadkempenhaeghe.nl

Doelen van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van patiënten en cliënten die bij Kempenhaeghe onder behandeling zijn. Daartoe wil de raad een belangrijke gesprekspartner zijn van de raad van bestuur en andere geledingen binnen de organisatie.

De raad wil meedenken en meepraten over onderwerpen die voor patiënten en cliënten van belang zijn, zowel op beleidsmatig als praktisch gebied. De cliëntenraad wil erop toezien dat het belang van de patiënt en cliënt uitdrukkelijk wordt betrokken bij de beleidsvorming en de beleidsuitvoering van Kempenhaeghe.

De cliëntenraad van Kempenhaeghe is gericht op het vergroten van de 'participatiegevoeligheid' binnen Kempenhaeghe: in alle geledingen moet zoveel als mogelijk is het accent liggen op medezeggenschap van de patiënt en cliënt en er moet ruimte zijn voor de vrije keus van de patiënt en cliënt.

Samenstelling en werkwijze

Gedurende het jaar 2024 waren de volgende personen lid van de cliëntenraad:

- Renske Banken-Leenders
- Jan Bullens
- Maartje van den Berg
- Jeanne Hendrix-Verberne, afgetreden eind december
- Roland Lahaye, afgetreden in februari
- Corinna Vankan
- Stephan Willaert
- Hans van Wijnen, vanaf 1 maart
- John Croonenbroek, vanaf 1 augustus
- Marit Neutkens, vanaf 1 december

In februari 2024 stopte Roland Lahaye als bewoner van Kempenhaeghe zijn deelname in de cliëntenraad. Hij onderhoudt voortaan contact met de raad vanuit zijn rol in BuroMEGA en de bewonersraad. Op 31 december eindigde het lidmaatschap van Jeanne Hendrix, na het bereiken van de maximale zittingstermijn.

Vanaf maart versterkt Hans van Wijnen de cliëntenraad als ouder van een bewoner. John Croonenbroek en Marit Neutkens vertegenwoordigen als patiënt van Kempenhaeghe de cure.

Ondersteuning: In mei volgde Renée Dabekaussen voorzitter Jac Verhoeven op, die na 12,5 jaar afscheid nam. Ans de Brouwer ondersteunde de raad als ambtelijk secretaris. De voorzitter en ambtelijk secretaris maken geen deel uit van de cliëntenraad.

Het adviesrecht van de cliëntenraad is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

De cliëntenraad maakte een werkplan voor 2024 waarin de uitgangspunten, doelen en prioriteiten zijn omschreven.

Vergaderingen

In 2024 vergaderde de cliëntenraad 12 keer digitaal (MS-teams) en 1 keer live. Er waren 5 vergaderingen met de raad van bestuur. Een delegatie van de cliëntenraad ging op 22 mei in gesprek met de raad van toezicht in zijn vergadering. In dit gesprek over de nieuwe strategie, noemde de cliëntenraad zijn bezorgdheid om alle patiënten en cliënten aangehaakt te houden bij het gebruik van digitalisering.

De cliëntenraad nam in september deel aan een themabijeenkomst met de raad van bestuur, de raad van toezicht en andere adviesgremia, waar gesproken werd over de 'Implementatie Strategie 2030'.

In twee vergaderingen ging de cliëntenraad in gesprek met de directie cure (ACE, CSG en CNL) en drie keer met de directie care (CEW). De stand van zaken van de jaarplannen kwam ter sprake, naast de actuele onderwerpen. De cliëntenraad ging in 2024 tijdens zijn vergaderingen in gesprek met functionarissen over informatieveiligheid, de Qualicor certificering, klachtenopvang, medicatieveiligheid, de update van HiX en het zorgportaal, de ontwikkeling van het ethisch beleid, het beleid duurzame voeding, de nieuwe corporate website voor Kempenhaeghe, de begroting voor 2025, de organisatiewijziging bij cure, de verbeterplannen i.v.m. de financiële situatie bij care, de RI&E.

De care-leden van de cliëntenraad gingen maandelijks in gesprek met de directiesecretaris en beleidsmedewerker CEW over actuele zaken bij woonzorg.

Advisering

De cliëntenraad adviseerde in 2024 over:

- De bestuurlijke afspraken Wzd
- De benoeming van de nieuwe voorzitter cliëntenraad
- De strategie 2030 'Verdiepen en verbreden' van Kempenhaeghe
- De benoeming van twee nieuwe leden van de cliëntenraad
- Het beleid duurzame voeding
- De begroting voor 2025
- De organisatiewijziging bij cure (ACE, CSG en CNL)
- De cliëntenraad gaf een ongevraagd advies over wijziging van de slaapdienst in woningen aan het Hofpad in Leende.

Contact met de achterban

- Vanaf medio april is de vernieuwde website www.clientenraadkempenhaeghe.nl actief. Daarmee kan de cliëntenraad zich op een moderne, frisse wijze presenteren, in lijn met vormgeving van de corporate Kempenhaeghe-website.
- Op de website worden nieuwsberichten gemeld, staat informatie over wat de cliëntenraad doet en hoe hij werkt, zie je foto's en de motivatie van de raadsleden en zijn verwijzingen naar belangrijke websites te vinden.
- De cliëntenraad publiceert op zijn eigen website van elke vergadering een bulletin waarin de belangrijkste onderwerpen die behandeld zijn, te lezen zijn.
- Het jaarverslag over 2024 wordt op de website van de cliëntenraad geplaatst. Daarnaast is het jaarverslag op KICK (intranet) voor medewerkers van Kempenhaeghe in te zien.
- Samen met de werkgroep familiebeleid van CEW werden in 2024 twee bijeenkomsten voor naasten georganiseerd. In april kwamen naasten, professionals en vrijwilligers bijeen over samenwerking, onder het motto 'Krachten bundelen, samen zorgen'.
- Begin november vond een bijeenkomst plaats met naasten en professionals en werd gesproken over 'de band met je kind of naaste'.
- De cliëntenraad plaatste in elke Antenne, het informatieblad voor ouders en familieleden van bewoners, een stukje over een actueel onderwerp waarmee cliëntenraad bezig was.
- Via de agenda en vergaderverslagen blijft de cliëntenraad geïnformeerd over zaken die in de bewonersraad besproken zijn.

- Cliëntenraadleden brachten 4 keer een bezoek aan BuroMEGA (ervaringsdeskundigen CEW) om hun mening te vragen over onderwerpen die belangrijk zijn voor bewoners. De deelnemers aan BuroMEGA raadplegen voor hun mening over de onderwerpen ook andere bewoners.

Deelname aan projecten

Leden van de cliëntenraad namen deel aan de volgende activiteiten.

- Bijeenkomst meedenken over prioriteiten en keuzes i.v.m. strategie Kempenhaeghe 2030
- Ontwikkelen van een visie/handelingskader voor technologische en sociale innovatie voor CEW, samen met Vilans
- Medewerking aan een onderzoek naar de nachtzorg van CEW i.v.m. de wens van Kempenhaeghe om over te gaan naar een ander bewakingssysteem
- Meedenken over enquête patiënttevredenheid n.a.v. de verhuizing van kliniek Oosterhout naar Breda
- Brainstormbespreking doelgroepenbeleid met directie CEW
- Deelname aan paneldiscussie i.v.m. het ondersteuningsplan, op verzoek van directie CEW
- Reflectie op het kwaliteitsbeeld Centrum voor Epilepsiewoonzorg
- Bespreking van de jaarrapportage Wzd met directiesecretaris CEW
- Kwaliteitsdialoog met CZ-zorgkantoor
- Deelname aan het bestuurlijk voorjaarsoverleg met CZ-zorgkantoor; het najaarsoverleg werd uitgesteld
- Kennismakingsgesprek met kandidaat-voorzitter cliëntenraad
- Deelname aan het Kempenhaeghe congres
- Medewerking aan het KANS-programma (wetenschappelijk onderzoek naar de toegevoegde waarde van hulpmiddelen voor aanvalsdetectie in de nacht)
- Bezoek kennisfestival CEW en open dag dagbesteding en nachtzorg
- Bijdrage aan planvorming en communicatie met naasten bij de ondersteuning van zorgmedewerkers in de zomerperiode
- Brainstormbijeenkomst over doelstellingen sociaal netwerk
- Reactie op het concept 'Visie Toekomst van de zorgalarmering'
- Deelname aan kick-off bijeenkomst inkoop eten en drinken
- Deelname in projectgroep Vrije Tijd
- Deelname in projectgroep Familiebeleid
- Gesprek met directie CEW als opvolging van het gesprek met BuroMEGA
- Een lid volgde de basiscursus medezeggenschap bij LSR
- De ambtelijk secretaris bezocht een netwerkbijeenkomst bij LSR.

Afsluitend

In 2024 was er een goede samenwerking tussen de cliëntenraad en raad van bestuur.

De cliëntenraad werd constructief ingelicht over diverse onderwerpen.

In de werkgroepen en commissies waaraan de cliëntenraad deelnam, werd alle ruimte ervaren voor een onafhankelijke medezeggenschap. De cliëntenraad kijkt terug op een intensief jaar, waarin de raad op een positieve manier een bijdrage heeft geleverd aan het behouden en verbeteren van de goede zorg voor cliënten en patiënten bij Kempenhaeghe.

Het jaarverslag 2024 is vastgesteld door de cliëntenraad in zijn vergadering van 13 januari 2025.