

Jaarverslag 2023



CLIËNTENRAAD Kempenhaeghe

FRISSE IDEEËN OF
EEN KRITISCHE BLIK?
DOE MEE MET DE
CLIËNTENRAAD

DE
CLIËNTENRAAD
LAAT JE STEM
HOREN!

CLIËNTEN RAAD

Clïëntenraad Kempenhaeghe
Postbus 61
5590 AB HEEZE
clïentenraad@kempenhaeghe.nl
www.clïentenraadkempenhaeghe.nl

Doelen van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten die bij Kempenhaeghe onder behandeling zijn. Daartoe wil de raad een belangrijke gesprekspartner zijn van de raad van bestuur en andere geledingen binnen de organisatie.

De raad wil meedenken en meepraten over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn, zowel op beleidsmatig als praktisch gebied. De cliëntenraad wil erop toezien dat het belang van de cliënt uitdrukkelijk wordt betrokken bij de beleidsvorming en de beleidsuitvoering van Kempenhaeghe.

De cliëntenraad van Kempenhaeghe is gericht op het vergroten van de 'participatie-gevoeligheid' binnen Kempenhaeghe: in alle geledingen moet zoveel als mogelijk is het accent liggen op *medezeggenschap* van de cliënt en er moet ruimte zijn voor de vrije keus van de cliënt.

Samenstelling en werkwijze

Gedurende het jaar 2023 waren de volgende personen lid van de cliëntenraad:

- Renske Banken-Leenders
- Jan Bullens
- Maartje van den Berg, vanaf 1 mei
- Jeanne Hendrix-Verberne
- Roland Lahaye
- Corinna Vankan
- Stephan Willaert

In 2023 trad Maartje van den Berg toe tot de cliëntenraad. Haar betrokkenheid ligt bij algemene Kempenhaeghe-brede onderwerpen en bij de bewoners van Kempenhaeghe. Het is de cliëntenraad niet gelukt om de vacatures in te vullen voor nieuwe leden die de cure-patiënten in het ziekenhuisdeel van Kempenhaeghe vertegenwoordigen. Ook de vacature voor een cliëntenraadlid dat de bewoners in de buitenhuizen vertegenwoordigt, staat nog open.

De cliëntenraad maakte een werkplan voor 2023 waarin de uitgangspunten, doelen en prioriteiten zijn omschreven. Daarvoor is een optimale informatievoorziening vereist. De benodigde informatie kreeg de cliëntenraad via presentaties en gesprekken met deskundige medewerkers in zijn vergaderingen. De veiligheid voor cliënten en de kwaliteit van de zorg zijn in het werkplan als prioriteiten genoemd. Midden en eind 2023 heeft de cliëntenraad gecheckt of de activiteiten uit het werkplan zijn opgevolgd.

Het is een goede ontwikkeling dat de cliëntenraad veel wordt gevraagd om actief deel te nemen aan activiteiten en processen binnen Kempenhaeghe. Op die manier kan de stem van de cliënt meegenomen worden in zaken die van invloed zijn op zijn/haar dagelijks leven. Zo werd de cliëntenraad gevraagd voor Kempenhaeghe-brede onderwerpen, als gesprekken met IGJ, Zorgverzekeraar, de kwaliteitsaudit, de nieuwe strategie tot 2023. Ook wordt in

toenemende mate gevraagd om op onderwerpen samen te werken binnen het Centrum voor Epilepsie Woonzorg en zo nadrukkelijk het perspectief van de cliënten te vertegenwoordigen. De vele activiteiten in combinatie met het feit dat vacatures niet ingevuld konden worden, leidden tot een gevoel dat de cliëntenraad zijn werkwijze moest evalueren. In een extra bijeenkomst is gesproken over de basishouding van de raad: wil de raad actief of proactief te werk gaan? De conclusie is dat de cliëntenraad een mengvorm de beste werkwijze vindt. Dat is de wijze waarop de cliëntenraad nu zijn taken oppakt. Geconstateerd is, dat de raad tegen zijn grenzen aan loopt voor zijn tijdsinvestering. Daarom zal de raad proactief meedenken als het kan, maar als dat niet lukt voor een bepaald onderwerp, dan ook zeggen dat helaas de tijd ontbreekt om deel te nemen. De raad is heeft afgesproken om speerpunten vast te stellen, op basis van expertise de onderwerpen naar voorkeur te verdelen en zo mogelijk mensen met specifieke expertise toe te voegen in een flexibele schil. De noodzaak om nieuwe cliëntenraadleden aan te trekken is duidelijk.

Vanaf november heeft Hans van Wijnen als kandidaat-lid deelgenomen aan de cliëntenraad en we hopen dat zijn kandidatuur begin 2024 wordt omgezet in een lidmaatschap.

Vergaderingen

In 2023 vergaderde de cliëntenraad 9 keer digitaal (met zoom of teams) en 2 keer live. Er waren 4 vergaderingen met de raad van bestuur. De cliëntenraad nam deel aan de themabijeenkomst met de raad van bestuur, de raad van toezicht en andere adviesgremia, waar gesproken werd over het thema 'Start ontwikkeling strategie Kempenhaeghe 2030'.

In twee vergaderingen ging de cliëntenraad in gesprek met de directie cure en twee keer met de directie care. Aan een vergadering nam een delegatie van de raad van toezicht deel.

In zijn vergaderingen ging de cliëntenraad in gesprek met een medewerker van Marketing en Communicatie over de ontwikkeling van de nieuwe website voor Kempenhaeghe, met een verpleegkundig specialist en lid van de valcommissie over het verminderen van (vermijdbare) valincidenten, met de manager van Finance & Control over jaarcijfers, de verdeling van algemene kosten over de centra, de conceptbegroting. De directiesecretaris CEW sprak in de raad over de analyse en het zetten van volgende stappen bij het toepassen van de Wzd binnen Kempenhaeghe.

Ondersteuning

De cliëntenraad werd ondersteund door een onafhankelijk voorzitter, Jac Verhoeven en een ambtelijk secretaris, Ans de Brouwer. Beiden maken geen deel uit van de cliëntenraad.

De voorzitter heeft eind 2023 zijn wettelijke zittingstermijn van 3x 4 jaar bereikt. Omdat een opvolger nog niet is gevonden, is de voorzitter bereid om voor een beperkte periode demissionair door te gaan.

Advisering

De cliëntenraad adviseerde in 2023 over:

- De benoeming van de voorzitter raad van bestuur
- De benoeming van twee geestelijk verzorgers

- Het profiel voor een nieuw lid raad van toezicht
- De benoeming van een clustermanager in het Centrum voor EpilepsieWoonzorg
- De benoeming van een lid raad van bestuur
- Het jaarverslag 2022 van de Stichting Kempenhaeghe
- 2x Benoeming en 1x herbenoeming van een lid cliëntenraad
- Verdeling overhead over de 3 centra
- Het gewijzigde rookbeleid
- Evaluatie van de notitie cliëntenparticipatie
- De begroting voor 2024

De cliëntenraad gaf een ongevraagd advies over de gladheidsbestrijding op het terrein bij Kloostervelden.

Contact met de achterban

- De cliëntenraad publiceerde het jaarverslag over 2022 op intranet en op de website van de cliëntenraad www.clientenraadkempenhaeghe.nl
- De raad publiceerde van elke vergadering een bulletin met de voor de achterban relevante informatie over het besprokene. Deze bulletins verschenen op KICK (intranet) en op de website van de cliëntenraad
- Samen met Markering & Communicatie werken we aan een nieuwe website voor de cliëntenraad. De lancering van de nieuwe website staat begin 2024 gepland.
- De cliëntenraad organiseerde samen met de werkgroep familiebeleid in 2023 twee bijeenkomsten voor ouders en contactpersonen. In maart was het thema 'Loslaten in balans'. Eind oktober 'Brussen, wij zien jullie'. De bijeenkomsten werden goed bezocht, beide keren namen zo'n 80 mensen deel. Samenvattingen van de geboden informatie werden gepubliceerd in de Antenne en op de website van de cliëntenraad.

Deelname

Leden van de cliëntenraad namen deel aan de volgende bijeenkomsten en activiteiten.

- Periodiek overleg CEW (met directiesecretaris CEW)
- Bewonersraad
- Werving personeel (inspraak)
- Projectgroep Dagbesteding CEW
- Werkbezoek aan de dagbesteding
- Projectgroep Vrije Tijd
- Projectgroep Familiebeleid
- VGN Kanslijn 5: Richting geven aan toekomstbestendige gehandicaptenzorg
- Regiobijeenkomst VGN: werken met het kwaliteitskompas, roadshow
- Medewerking aan cliënt-ervaringsonderzoek CEW
- Medewerking aan het kwaliteitsrapport CEW
- Visitatiesprek samen met SEIN over het kwaliteitsrapport CEW
- Kwaliteitsdialoog met CZ-zorgkantoor
- Halfjaarlijks overleg met CZ-zorgkantoor

- Structureel overleg met Platform VG
- Ethiekmiddag
- Interview met stagiaires Hogeschool Utrecht over verandertraject bij dagbesteding en het project 'actie leren'
- Gesprekken met Marketing en Communicatie over de nieuwe website en publicaties van de cliëntenraad in de Antenne en andere mediakanalen
- Qualicor-audit
- Gesprek met IGJ: dialoog over besturing
- Inspiratiesessie Kloostervelden (CRA-gemeente Heeze-Leende-Kempenhaeghe)
- Bureau MEGA (ervaringsdeskundigen CEW)
- Informatiebijeenkomst continuïteit de Vinckert
- Een lid volgde de basiscursus medezeggenschap bij LSR
- Twee leden volgden een workshop communicatie voor adviesraden

Het jaarverslag is vastgesteld in de cliëntenraadvergadering van 29 januari 2024.