**17 februari 2025**

In de cliëntenraadvergadering van 17 februari stond een instemmingsvraag op de agenda. Het ging om een nieuwe versie van het ondersteuningsplan als basis voor de zorg van het CEW (Centrum voor Epilepsiewoonzorg). In het nieuwe plan betrekt CEW nog meer de mening en tevredenheid van de bewoner of zijn naasten. Samen met de visie van de zorgmedewerkers vormt dat het ondersteuningsplan voor de bewoner. De cliëntenraad werkte mee aan deze opzet en stemt in met het ondersteuningsplan. Bovendien geeft de raad nog een tip aan CEW: maak een korte versie van het ondersteuningsplan zodat iedereen het in minder tijd kan lezen.

Daarna besprak de raad het nieuwe ethisch beleid. Ethiek is dat je nadenkt over dagelijkse vragen rond de goede zorg voor cliënten en patiënten. Het begint met: wat is goede zorg? Daar kunnen verschillende mensen, zoals artsen, medewerkers of familie van bewoners, verschillend over denken. Door erover te praten kun je elkaar beter begrijpen. De cliëntenraad vindt dat het nieuwe ethisch beleid goed is beschreven. Het beleid is een belangrijk hulpmiddel om de goede kwaliteit van de zorg vast te houden.

Leden van de cliëntenraad waren vaak bij Kempenhaeghe te vinden. Twee leden brachten hun ervaring mee bij de informatiedag over epilepsiechirurgie op 8 februari. Je kunt het verslag van die dag lezen in de nieuwsberichten van de [website](https://www.kempenhaeghe.nl/nieuws/terugblik-informatie-en-contactdag-over-epilepsiechirurgie/) van Kempenhaeghe.
Een ander raadslid denkt bij Kempenhaeghe mee over inkoop van eten en drinken. Andere leden praatten ook weer mee over verschillende onderwerpen bij het CEW.

De cliëntenraad merkte dat in het hoofdgebouw van Kempenhaeghe de adviesbalie voor sociaal en juridisch advies is gesloten. De cliëntenraad vindt dat duidelijk moet zijn waar mensen met hun vragen over bijvoorbeeld zorgtoeslag, terecht kunnen. Daarover neemt de raad contact op met de raad van bestuur.

Het laatste half uur was de directeur van de ziekenhuiszorg te gast. Hij vertelde over nieuwe ontwikkelingen. Er was mooi nieuws over beeldonderzoeken die met speciale apparatuur bij de patiënt thuis gedaan kunnen worden. De gemaakte beelden worden bij Kempenhaeghe uitgelezen. Deze nieuwe methode wordt in de komende tijd verder uitgewerkt en getest.

**17 januari 2025**

In de eerste vergadering van 2025 waren er nieuwe thema’s te bespreken. Deze keer was er geen gast. Er was voldoende tijd om de onderwerpen goed te behandelen.

Het eerste onderwerp was het ‘ondersteuningsplan als basis van de zorg’ van het CEW (Centrum voor EpilepsieWoonzorg). De leden van de care-commissie kregen al een toelichting over dit onderwerp. Ze vertelden over hun standpunt aan de voltallige cliëntenraad. In de nieuwe opzet wordt de mening van cliënten gevraagd over de zorg die zij ontvangen. De resultaten worden gebruikt samen met de informatie uit het zorgplangesprek. Dit is een waardevolle aanvulling die de zorg kan verbeteren. De cliëntenraad verwacht binnenkort een adviesvraag over dit onderwerp.

Het volgende onderwerp was de wijziging van de nachtdienst op de dr. Eijnattenlaan. Ook over dit plan was de care-commissie goed geïnformeerd. Veranderingen zijn nodig omdat CEW de nachtdienst zo efficiënt mogelijk wil inzetten. De cliëntenraad­leden bespraken de mogelijke risico’s. De raad vindt dat CEW alles goed doordacht heeft. De cliëntenraad zal instemmen met het voorstel om de nachtdienst te wijzigen.

# De cliëntenraadleden die de patiënten in de ziekenhuiszorg van Kempenhaeghe vertegenwoordigen zijn betrokken bij de informatie- en contactdag Epilepsiechirurgie bij volwassenen op zaterdag 8 februari 2025.

Verder waren een aantal administratieve dingen te bespreken die er ook bij horen. Het jaarverslag over 2024. Een werkplan van de cliëntenraad voor het nieuwe jaar. Er was ook een nieuwe versie van de regeling waarin staat hoe de cliëntenraad werkt volgens de Wmcz 2018 (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) en welke onderwerpen de raad van bestuur voor advies aan de raad moet voorleggen.

De vastgestelde versies van deze stukken zijn binnenkort te zien op de website van de cliëntenraad [www.clientenraadkempenhaeghe.nl](http://www.clientenraadkempenhaeghe.nl)

**9 december 2024**

De cliëntenraadsvergadering van **9 december 2024** was een overlegvergadering met de raad van bestuur. Er stonden veel belangrijke onderwerpen op de agenda, waarvan twee adviesvragen.

De eerste adviesvraag betrof de Kempenhaeghe-brede begroting voor 2025.

Er zijn uitdagingen bij de woonzorg én de ziekenhuiszorg. Het goede nieuws is dat in 2025 de vernieuwbouw van de Berkenschutse start.

De cliëntenraad werd bijgepraat over alle overwegingen bij het opstellen van de begroting. De kwaliteit van de zorg is een belangrijk onderwerp, dat de nodige aandacht krijgt. De cliëntenraad bracht een positief advies uit.

De tweede adviesvraag werd toegelicht door de directeur cure. In het ziekenhuis zijn er uitgewerkte plannen om de zorgvraag en het zorgaanbod beter af te stemmen. Het voordeel voor patiënten is dat afspraken beter gepland worden. Voor medewerkers zullen er een aantal wijzigingen plaatsvinden. De cliëntenraad sprak de zorg uit dat patiënten mogelijke onrust hierover zouden kunnen ervaren . De directeur cure gaat ervan uit dat de mensen die in de patiëntenzorg werken hun werk op dezelfde betrokken wijze zullen blijven doen. De cliëntenraad gaat een positief advies uitbrengen met daarin de vraag om blijvend goed geïnformeerd te worden over de organisatiewijziging.

Voor het derde onderwerp was de directeur van CEW te gast. Zij vertelde over de plannen die CEW ontwikkelt om de financiële tekorten op te lossen. CEW zocht naar de oorzaak van het financiële tekort. Alle medewerkers zullen meegenomen worden bij het nog bewuster kijken naar mogelijke besparingen op alle gebieden: de inkomsten, alle kosten, personeelskosten en andere uitgaven. CEW kijkt ook naar de lange termijn zodat Kempenhaeghe een financieel gezonde organisatie blijft. De cliëntenraad benadrukte dat de kwaliteit van zorg die Kempenhaeghe aan bewoners kan bieden goed onder de aandacht gebracht moet worden. Mensen die de gespecialiseerde zorg nodig hebben, moeten Kempenhaeghe kunnen vinden.

De nieuwe interim-directeur wil de cliëntenraad nog vaker betrekken om plannen af te stemmen met degenen die het dichtst bij de bewoners staan.

Er was nog korte tijd over om de rapportage van de raad van bestuur te bespreken. De onderwerpen in de rapportage gaven geen reden tot vragen.

Op **16 december** heeft de cliëntenraad een extra vergadering over twee onderwerpen:

* de kwaliteitsaudit die in juni 2025 plaatsvindt
* de RI&E (Risico-Inventarisatie en -Evaluatie). Wat is het en hoe is het proces van de RIE ingericht bij Kempenhaeghe?

16 december is de laatste vergadering van Jeanne Hendrix. Na 12 jaar neemt zij afscheid van de cliëntenraad, omdat in de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg­instellingen) is bepaald dat een zittingstermijn na 12 jaar eindigt. Jeanne zal nog wel op afstand betrokken blijven bij de cliëntenraad. We zijn Jeanne ontzettend dankbaar voor alles wat zij betekend heeft voor de cliënten van Kempenhaeghe.

**18 november 2024**

Op **18 november** was de directie van het Centrum voor Epilepsiewoonzorg (CEW) te gast in de vergadering van de cliëntenraad. Francesca Snoeijen stelde zich voor als directeur a.i. De meeste mensen kennen haar al vanuit haar rol als arts en eerste geneeskundige bij CEW. Samen met de directiesecretaris vertelde zij hoe het staat met de uitvoering van de plannen in 2024 en welke onderwerpen in 2025 ook weer belangrijk zijn.

Het volgende onderwerp was de vraag van de raad van bestuur om in te stemmen met het ‘beleid duurzame voeding’. Het hoofd van de facilitaire dienst kwam in de vergadering om uit te leggen dat Kempenhaeghe het belangrijk vindt om de cliënten, patiënten, leerlingen en medewerkers, gezonde voeding aan te bieden. Dat gebeurt nu ook al en

in het nieuwe beleid wordt dat goed omschreven. In het beleidsstuk staat dat wordt gelet op de duurzaamheid van de voeding (zo weinig mogelijk impact op het milieu), de verhouding dierlijk/plantaardig, hoe het gaat met specifieke diëten en hoe verspilling voorkomen kan worden. Een werkgroep van mensen met kennis van zaken gaat de praktische aspecten bekijken. Cliëntenraadleden Hans van Wijnen en Jeanne Hendrix zullen daaraan deelnemen. Zij zorgen ervoor dat de wensen en behoeften van de cliënten de volle aandacht krijgen, maar denken ook na over wat het nieuwe beleid voor hen betekent.

Vervolgens ontving de cliëntenraad een voorstel voor een nieuwe visie op zorg­alarmering. In de visie is te lezen dat Kempenhaeghe wil onderzoeken of het welzijn van patiënten met epilepsie kan verbeteren als er nieuwe technologische ontwikkelingen worden ingezet. De cliëntenraad formuleerde enkele kritische vragen vanuit het perspectief van de cliënt, die we naar de projectmedewerker sturen. Daarmee kan de visie verbeterd worden.

De cliëntenraad is al langer in gesprek over de kwaliteit van het wasproces. Begin 2025 wordt er een werkbezoek gebracht aan de wasserij en hopen we meer inzicht te krijgen hoe de kwaliteit van het wasproces verbeterd kan worden.

Het was weer een zinvolle vergadering.