

# JAARVERSLAG

## 2020



**Clëntenraad Kempenhaeghe**

[cliëntenraad@Kempenhaeghe.nl](mailto:cliëntenraad@Kempenhaeghe.nl)

[www. Clientenraadkempenhaeghe.nl](http://www.Clientenraadkempenhaeghe.nl)

Januari 2021

Inhoudsopgave .....	1
Doelen van de cliëntenraad .....	2
Samenstelling en werkwijze van de cliëntenraad.....	3
Advisering .....	4
Organisatie van de cliëntenraad .....	5
De cliëntenraad in 2020 .....	6
Deelnames .....	10



## Doelen van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten die bij Kempenhaeghe onder behandeling zijn. Daartoe wil de raad een belangrijke gesprekspartner zijn van de raad van bestuur en andere geledingen binnen de organisatie.

De raad wil meedenken en meepraten over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn, zowel op beleidsmatig als praktisch gebied. De cliëntenraad wil erop toezien dat het belang van de cliënt uitdrukkelijk wordt betrokken bij de beleidsvorming en de beleidsuitvoering van Kempenhaeghe.

De cliëntenraad van Kempenhaeghe is gericht op het vergroten van de 'participatiegevoeligheid' binnen Kempenhaeghe: in alle geledingen moet zoveel als mogelijk is het accent liggen op *medezeggenschap* van de cliënt en er moet ruimte zijn voor de vrije keus van de cliënt. Een optimale informatievoorziening is daarvoor vereist.



## Samenstelling en werkwijze

### Samenstelling

Gedurende het jaar waren de volgende personen lid van de cliëntenraad:

- Jan Bullens
- Jeanne Hendrix-Verberne
- Anton van den Hurk
- Piet Nooijen,
- Stephan Willaert,
- Albert van der Wijst
- Robert van Dijk (vanaf 24 februari 2020)
- Jan-Willem van Wezel (vanaf 1 december 2020)

De cliëntenraad heeft gemerkt dat de werkdruk van de cliëntenraadsleden toeneemt door het vele werk buiten de vergaderingen om. Denk aan deelname in selectieprocedures, werkgroepen en overlegsituaties. De raad stelde daarom aan de raad van bestuur voor om de vertegenwoordiging vanuit CEW met één lid uit te breiden. In overleg met de raad van bestuur is afgesproken dat het reglement hiervoor nog niet zal worden aangepast, maar dat de cliëntenraad wel zal gaan werken met een uitbreiding gedurende een proefperiode. Na afloop van die periode zal worden beslist of het reglement al of niet moet worden aangepast. Deze afspraak leidde tot de benoeming van Jan-Willem van Wezel tot lid van de cliëntenraad.

### Vergaderingen

In 2020 vergaderde de cliëntenraad 15 keer

- 10 vergaderingen cliëntenraad (waarvan 7 via ZOOM)
- 4 vergaderingen met raad van bestuur (waarvan 1 via ZOOM)
- 1 vergadering met raad van toezicht

De cliëntenraad nam deel aan een themamiddag met de raad van toezicht over het thema Ethiek.

### Ondersteuning

De cliëntenraad werd ondersteund door

- Jac Verhoeven, onafhankelijk voorzitter
- Els Beelen, ambtelijk secretaris

Zij maken geen deel uit van de cliëntenraad.

## Advisering

*De belangrijkste taak van de cliëntenraad is het gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen aan de raad van bestuur. De onderwerpen waarop de raad in ieder geval om advies gevraagd moet worden, staan beschreven in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). De cliëntenraad brengt advies uit over alle zaken die direct betrekking hebben op het welzijn van cliënten, met name die onderwerpen die aansluiten bij de prioriteiten die de raad zich heeft gesteld.*

De cliëntenraad adviseerde in 2020 over:



- het conceptprofiel voor leden van de raad van toezicht;
- de benoeming van een lid van de cliëntenraad;
- het profiel van de nieuwe directeur CEW;
- de implementatie van de Wet medezeggenschap zorg 2018;
- het werkplan van de raad van bestuur;
- de benoeming van een lid van de raad van toezicht;
- de verruiming van de corona-bezoekregeling;
- de benoeming van de directeur CEW;
- de benoeming van de Eerste geneeskundige CEW;
- de notitie Ethiek;
- de aanpassing van de corona-bezoekregeling;
- het experiment directeur cure.

## Contact met de achterban

*Om zijn werk goed te kunnen doen, moet de raad weten wat er leeft onder de achterban en moet de achterban weten wat de raad doet.*

De cliëntenraad publiceerde een jaarverslag over 2019 op intranet en op de website van de cliëntenraad [www.clientenraadkempenhaeghe.nl](http://www.clientenraadkempenhaeghe.nl).

Van elke vergadering verscheen een bulletin met voor de achterban relevante informatie over het besprokene. Deze verschenen op intranet en op de website van de cliëntenraad.

Een geplande plenaire bijeenkomst van cliënten/cliëntvertegenwoordigers van Centrum voor Epilepsiewoonzorg ging vanwege corona niet door.



## Interne organisatie

*Voor een goed functioneren van de cliëntenraad is het van belang dat regels en procedures duidelijk zijn en dat de leden van de raad over voldoende deskundigheid en ondersteuning beschikken. Voor het goed functioneren van de cliëntenraad is het van belang dat de bestaande vacatures zo snel mogelijk worden vervuld.*

De raad stelde het rooster van aftreden voor 2020 vast.

De benoeming van Robert van Dijk voorzag in één van openstaande vacatures.

Om de werkdruk van de raadsleden te verminderen besloten de cliëntenraad en de raad van bestuur in goed overleg om te onderzoeken of een uitbreiding van de care-vertegenwoordiging zinvol is.

## De cliëntenraad in 2020

### De cliëntenraad in 2020

Het was een vreemd jaar. Na het uitbreken van het coronavirus leek de cliëntenraad ook even in lock-down te gaan, maar al vrij snel besloot hij zijn werkwijze aan te passen. De vergaderingen gingen veelal digitaal en verliepen via - niet altijd even goede - beeld- en geluidsverbindingen.

In het begin van het jaar nam de cliëntenraad kennis van het verslag van een “heimmiddag” over de *toekomst van de geestelijke verzorging*.

Aan de orde kwamen ook de *vernieuwde algemene voorwaarden van CEW* en de aangepaste brochure “*Wie betaalt wat bij de Wlz-zorg van Kempenhaeghe*”. Beide stukken gaven geen aanleiding tot uitvoerige bespreking omdat de cliëntenraad betrokken was geweest bij de totstandkoming van de stukken. De opmerkingen vanuit de raad waren tot tevredenheid in de stukken verwerkt.

Bij de bespreking van de *nieuwe strategienota* gaf de cliëntenraad aan bijzonder belang te hechten aan alle onderwerpen die direct te maken hebben met de zorg aan de cliënt. De raad noemde de technologie in de zorg, het realiseren van naadloze processen in de zorg en de ontwikkelingen naar de “zorg van morgen”. De cliëntenraad zei ook graag te willen meedenken als er keuzes worden gemaakt over de prioriteiten van personele inzet en is erg betrokken bij de ontwikkelingen binnen CEW.

De raad vroeg zich af hoe de cliënten van de cure-afdelingen kunnen worden betrokken bij de ontwikkelingen in de organisatie.

In de vergadering met de raad van toezicht vond een korte gedachtewisseling plaats over de nieuwe *Wet Zorg en Dwang*, vooral over de betekenis van de wet voor de uitvoering van de zorg.

De raad van toezicht wilde ook van de cliëntenraad weten of de raad op de juiste manier wordt betrokken bij de voorbereiding van belangrijke besluiten. De aanwezige leden van de cliëntenraad zagen op dit punt weinig problemen.

Des te groter was dan ook de verontwaardiging toen de raad in een brief, gedateerd 19 februari, de vraag kreeg om vóór 25 februari te reageren op het *profiel voor een nieuwe directeur CEW*. De raad vatte dit op als een miskennis van de functie van de cliëntenraad.

Mevrouw S. Raijmakers, regiebehandelaar voor het onderdeel dagbesteding, gaf een toelichting op de plannen rond het *lunchen op de dagbesteding*. Zij beantwoordde hierbij een aantal vragen vanuit de cliëntenraad. Zo vertelde mevrouw Raijmakers dat waar mogelijk rekening zal worden gehouden met de individuele situatie van de cliënt en dat de lunch ook een functie kan krijgen in de dagbesteding van de cliënt.

Met de directie CEW sprak de raad over de

maatregelen die op Kempenhaeghe van kracht waren in verband met de corona-situatie. De *bezoekregelingen* kregen hierbij extra aandacht. De directeur benadrukte dat Kempenhaeghe zich strikt hield aan de richtlijnen van RIVM, overheid en de koepel van ziekenhuizen, maar hierbij wel bleef kijken naar wat er mogelijk was.

De cliëntenraad gaf aan het gevoel te hebben dat hij onvoldoende en te laat werd geïnformeerd over de gevolgen die corona had voor Kempenhaeghe. De directeur erkende dit en beloofde dat de cliëntenraad vanaf dat moment beter geïnformeerd zou worden over de ontwikkelingen bij CEW.



De cliëntenraad was het eens met de voorstellen van de werkgroep “Implementatie Wmcz” over hoe de *Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)* bij Kempenhaeghe kan worden toegepast. Op basis van dit voorstel kon het instellingsreglement worden aangepast.

De cliëntenraad besprak *het aangepaste werkplan van de raad van bestuur voor 2020*.

De cliëntenraad miste hierin het overzicht van de oorspronkelijke plannen die niet meer of op een later tijdstip zullen worden uitgevoerd. Een dergelijk overzicht zou meer duidelijkheid geven over de precieze gevolgen van de coronacrisis en de prioriteiten die Kempenhaeghe stelt, aldus de cliëntenraad.

Bij de bespreking van de *verruiming van de bezoekmogelijkheden bij CEW* telde voor de cliëntenraad het belang van de cliënt. Dat belang heeft bij de verruiming van de bezoekmogelijkheden twee kanten. Enerzijds het gerechtvaardigde verlangen naar meer (lijfelijk) contact en anderzijds de beheersing van het virus op Kempenhaeghe. Binnen de RIVM-regels deed de voorgestelde regeling volgens de cliëntenraad zoveel als mogelijk is recht aan beide belangen. De raad gaf een positief advies over de voorgestelde regeling.

Bij de bespreking van het *jaарverslag van de MIP-VIM-commissie* en de *Rapportage klachten, incidenten en calamiteiten eerste kwartaal 2020* stelde de raad vast dat de hierover aangeleverde gegevens weinig zinvolle informatie bevatten. Op deze manier krijgt de cliëntenraad geen inzicht in hoe het werkelijk gaat met de incidenten rond bijvoorbeeld vallen en medicijnen, onderwerpen waar de cliëntenraad veel belang aan hecht.



De definitieve notitie over de *visie op het familiebeleid* kreeg de goedkeuring van de cliëntenraad. De raad hoopt dat deze notitie voortvarend zal worden omgezet in acties.

De aanbieding van de *jaarrekening over 2019* was voor de cliëntenraad als mosterd na de maaltijd. De cliëntenraad stelde vast dat het aanbieden van de jaarrekening ter informatie op een moment dat hij al door de raad van toezicht was goedgekeurd niet aan de wettelijke bepalingen voldeed. De raad van bestuur zegde toe te zullen bekijken hoe de cliëntenraad in een vroeger stadium geïnformeerd kan worden over de inhoud van de jaarrekening, bijvoorbeeld met een presentatie door de afdeling Financiën.

Een klacht van een contactpersoon van een bewoner van Kloostervelden over een bezoek aan De Broeders sloot aan bij de ervaringen van enkele leden van de cliëntenraad. Naar aanleiding van deze berichten sprak de cliëntenraad met de raad van bestuur over *de relatie tussen De Broeders en Kempenhaeghe* en wat deze relatie betekent voor cliënten van Kempenhaeghe.

De heer R. Lazeron praatte de cliëntenraad bij over de inhoud van zijn functie als *Chief Medical Information Officer*. Het doel van deze functie is het leggen van verbindingen tussen de medische taal en de informatietaal. Dit moet onder meer tot uiting gaan komen in het Zorgportaal. De bedoeling is dat de cliëntenraad wordt betrokken bij de ontwikkelingen op dit

gebied, aldus de heer Lazeron.

De raad kreeg een update over de voortgang van *het kindcluster* binnen Kempenhaeghe. De cliëntenraad sprak met de raad van bestuur over *de klimaatbeheersing in verschillende gebouwen van Kempenhaeghe*, omdat de raad vanuit 't Sandt signalen had opgevangen dat het woongenot de afgelopen zomer flink te wensen over liet. De raad van bestuur erkende de problemen en lichtte toe dat een oplossing op zich had laten wachten omdat corona leidde tot een investeringsstop. Nu kan er weer worden verder gewerkt aan maatregelen, zodat een volgende hittegolf niet meer tot zulke problemen hoeft te leiden. De cliëntenraad stelde voor om behalve naar puur technische ook naar andere oplossingen te kijken, bijvoorbeeld in de sfeer van groenvoorzieningen.

Toen hij vernam dat er per 1 januari een *nieuwe directeur CEW* was benoemd, vroeg de cliëntenraad zich af hoe dit te rijmen was met artikel 7, lid i van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018. Volgens dit wetsartikel dient de instelling de cliëntenraad in de gelegenheid te stellen advies uit te brengen “over elk door haar voorgenomen besluit inzake de selectie en benoeming van personen die leiding geven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten, indien het een instelling betreft die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven”.

De raad van bestuur erkende dat dit was fout gegaan en stelde de inspraakorganen alsnog in

de gelegenheid om hun mening over de kandidaat kenbaar te maken. Na een gesprek met de beoogde kandidaat bracht de cliëntenraad een positief advies uit.

Twee vertegenwoordigers van Adviespunt Zorgbelang informeerden de raad over de rol van *de cliëntenvertrouwenspersoon voor de Wet zorg en dwang*.

Met het management van CEW besprak de cliëntenraad *het cliëntervaringsonderzoek CEW* dat in augustus 2020 verscheen. Over het algemeen bleek Kempenhaeghe hierbij zeer goed te scoren, ook in vergelijking met collega-instellingen. Vrijtijdsactiviteiten en communicatie blijken nog altijd aandachtspunten te

zijn, maar de uitkomsten lijken minder zorgelijk dan bij eerdere onderzoeken.

In de laatste vergadering met de raad van bestuur was er veel aandacht voor de *bezettingsproblemen bij CEW*. De cliëntenraad sprak zijn zorgen uit over de achterblijvende bezetting en de daarmee samenhangende financieringsproblemen. Om goed te kunnen inspelen op deze problemen bleek een werkgroep aan de gang te zijn gegaan om te onderzoeken hoe Kempenhaeghe beter om kan gaan met de relatie tussen continuïteit en flexibiliteit.



## Deelname

Leden van de cliëntenraad namen deel aan de volgende bijeenkomsten en activiteiten:

- stuurgroep invoering Wet Zorg & Dwang;
- project Wet Zorg en Dwang, Werkgroep C;
- periodiek overleg CEW (met directiesecretaris CEW);
- bewonersraad;
- externe visitatie over Kwaliteitsrapport;
- werving personeel (inspraak);
- project Dagbesteding CEW.
- stuurgroep efficiënt en effectief cliënt- en leerlingenvervoer
- kennismaking met directeur CSG;
- kennismaking met lid rvt;
- projectgroep nieuw reglement cliëntenraad en bewonersraad vanwege de nieuwe wet WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen);
- overleg over vormgeving van de bewonersraad;
- onderzoek door de Inspectie Gezondheidszorg naar gevolgen van de coronasituatie in de gehandicaptenzorg;
- overleg projectgroep Dagbesteding 2.0 na corona;
- voorbespreking werving lid CR.

